

Секция «Государственное и муниципальное управление»

Оценка эффективности и результативности в системе государственной службы: методы и практика применения

Васильченкова Яна Александровна

Студент

*Академия государственной службы и управления при Главе Республики Коми,
Управления, Сыктывкар, Россия
E-mail: garrincha11@yandex.ru*

Реформирование административной системы – всегда болезненный, но необходимый процесс, результат которого во многом зависит от правильно выстроенной стратегии и планов её реализации. Эти планы должны быть комплексными, поскольку отстаивание изменений в одних звеньях государственного управления может затормозить и обесценить усилия по модернизации других [3]. В этом плане для российской практики крайне важна координация направлений, мероприятий и этапов реформ государственного управления. Так новые подходы к бюджетированию деятельности государственных органов целесообразно синхронизировать с оптимизацией исполнения их функций, установлением административных регламентов, ибо на основе регламентных требований можно фиксировать непосредственные результаты деятельности государственных органов, обосновать с помощью системы управленческого учета стоимость требуемых результатов деятельности. Необходима увязка мероприятий административной реформы с реформой государственной службы по вопросам регламентации служебной деятельности и внедрения оплаты по результатам [5].

Как известно, к основному продукту как результату управленческой деятельности относят *решения*. Именно решения, принимаемые управленческой командой, могут полагаться в основу критериев её эффективности, так как при изучении системы функционирования органов государственной власти и управления в высшем управленческом звене, формализованные решения представляют собой наиважнейший предмет для исследования.

Известно, что эффективность государственного управления определяется возможностями органов государственной власти реагировать на факторы воздействия внешней среды, сохраняя при этом стабильность и устойчивость политической системы.[1]

В настоящий момент уже созданы условия для оценки эффективности и результативности государственных служащих. Началась работа по реформированию органов местного самоуправления. Уже вступили в полную силу Федеральный закон от 6 октября 2003 г. 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», и от 4 июля 2003 г. 95-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации». В процессе реализации данных законов осуществлен переход к двухуровневой модели местного самоуправления и значительно увеличено количество муниципальных образований. Осуществлена передача на местный уровень значительной части функций территориальных органов государственной власти в таких важнейших сферах деятельности, как жилищно-коммунальное хозяйство, здравоохранение и образование.

Для оценки результатов деятельности государственного гражданского служащего можно использовать показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственного гражданского и муниципального служащего.

Так же уже на сегодняшний день выработан определенный перечень оценки эффективности профессиональной деятельности государственных служащих, которые уже находятся на государственной службе. В настоящий момент известны следующие показатели эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности государственного гражданского и муниципального служащего в организации труда [7]: производительность, результативность, интенсивность труда и т.д.

Нужно сказать, что система управления по результатам в настоящее время развивается в России в основном в рамках модернизации бюджетного управления [6]. Уже вошли в практику доклады о результатах и основных направлениях деятельности органов исполнительной власти. Причем введение новации в практику происходит не только на федеральном, но и на региональном уровне. Примером внедрения докладов о результатах на территории Республики Коми может служить Федеральная служба по надзору прав потребителей и благополучия человека. Управление данной федеральной службы приняло приказ в июле 2009 года «Об утверждении Порядка оценки деятельности». Рассматривая данный приказ необходимо подчеркнуть основную цель документа: «совершенствование мониторинга реализации ведомственных целевых программ, оценки деятельности специалистов Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми».

Судя по приказу, каждый специалист данного управления федеральной службы ежедневно, ежемесячно дает отчеты о выполненной работе и о достигнутых результатах. Пример результатов работы отдельного специалиста Управления Роспотребнадзора по Республике Коми приведены в нижеследующей таблице (Таб.2., неполная).

Таблица 2. Ежедневный отчет специалиста Управления Роспотребнадзора по Республике Коми о результатах деятельности

Месяц
ДД.ММ.ГГ.
Мероприятие
Норматив
времени
Срок
выполнения
Сложность
выполняемого
задания
Интенсивность
Вид деятельности
Вид мероприятия по контролю
февраль
01.02.2010
Постановления
3

3

1,2

1

Юридическое обеспечение

«Санитарный щит»

В любом случае нужно сказать, что модель эффективности государственного управления ориентирована на его публичность. Поэтому эффективность трактуется как способность реализовывать в рамках государственного управления публично заявленные цели и ценности. При этом не исключается их трансформация, а также динамика внутренних целевых и ценностных установок управленческой команды, которая разворачивается в методиках, применяемых для раскрытия критериев расширенного понимания эффективности.

Литература

1. 1) Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов РФ: указ президента РФ от 28.06.2007.- № 825 – Д.
2. 2) Часть 17 статья 50 ФЗ « О государственной гражданской службе РФ» - № 79 ФЗ от 27.07.2004.
3. 3) Вайблер, Ю. Модернизация государственного управления – ориентация на клиентов / Ю.Вайблер//Государственная служба. Тенденции развития. Зарубежный опыт. – Вып.17. – М., 2006
4. 4) Гаман -Голутвина, О. Этика государственной службы и реформ / О. Гаман-Голутвина// Полис, 2000.- №6.
5. 5) Нарышкин, С.Е. Административная реформа: первые шаги и перспективы/Проблемы управления: теория и практика. Вопросы государственного и муниципального управления. Том I. №1, 2007.-С.7-18.
6. 6) Проект указа Президента РФ «О показателях эффективности и результативности профессиональной служебной деятельности гражданских служащих особом порядке оплаты труда по отдельным критериям федеральной государственной гражданской службы, 2008».
7. 7) Реформирование и развитие системы государственной службы Российской Федерации (2009-2013 годы) // Российская Газета .- № 40 от 12 марта 2009 г.(федеральный выпуск)

Слова благодарности

Особую благодарность за помощь в написании работы выразить научному руководителю Анне Валентиновне Коневской