

Эффективное электронное правительство крупного города

Журавлев Денис Максимович¹

Аспирант

Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, Москва, Россия

E-mail: jdenis@mail.ru

Введение

Развитие современного информационного общества определяет ряд взаимосвязанных процессов:

- информация и знания становятся важным ресурсом и подлинной движущей силой социально-экономического, научного и технологического развития;
- формируется рынок информации и знания как фактор производства наравне с рынками природных ресурсов, труда и капитала;
- стремительно растет удельный вес отраслей, обеспечивающих создание, передачу, обработку и использование информации;
- развитая информационная инфраструктура превращается в условие, определяющее национальную и региональную конкурентоспособность не в меньшей степени, чем, например, транспортная инфраструктура;
- развитие и активное внедрение во все сферы деятельности новых информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) существенно меняет модели образования, труда, общественной жизни и отдыха.

Города, и особенно мегаполисы находятся в центре происходящих изменений. Интенсификация глобальной конкуренции и развитие ИКТ приводят к серьезным изменениям в экономике городов, которые можно обозначить как деиндустриализация. В развитых странах происходит опережающий рост информационного сектора экономики, что вызывает значительные изменения на рынке труда и в социоэкономической динамике городов. В результате этих изменений экономическая деятельность, связанная с получением и обработкой информации, в настоящее время играет как никогда важную роль в экономике мегаполисов, позволяя характеризовать их как «информационные». ИКТ занимают центральное место в обновлении и реструктуризации ключевых для города сфер деятельности: производство продукции, транспорт, торговля, а также образование, здравоохранение, управление городом, индустрия отдыха и зрелищ, общественное питание, быт и досуг, СМИ, социальные службы, городское хозяйство, общественная и культурная жизнь.

Задачи электронного правительства

Для того чтобы быть в состоянии реагировать на потребности граждан и бизнеса городу необходимо формировать электронное правительство, способное решить следующие задачи:

- повышение эффективности управления. ИКТ создают возможности для повышения эффективности массовой обработки данных и задач государственного управления. Интернет может обеспечить экономию средств, затрачиваемых на сбор и обмен данными, распространение информации и общения с гражданами. Значительные повышения эффективности в будущем, вероятно, предвидится благодаря более активному обмену данными между органами власти.
- улучшение обслуживания населения и организаций. Внедрение ориентированных на клиента Систем является основной задачей. Предоставление качественных услуг (как

¹ Автор выражает признательность профессору Петрунину Ю.Ю. за помощь в подготовке тезисов

в интерактивном, так и в автономном режиме) строится на понимании требований пользователя. Ориентация на клиента означает, что пользователю не нужно понимать сложные государственные структуры и общественные отношения в целях взаимодействия с правительством.

- достижение политических результатов. Интернет может помочь заинтересованным сторонам обмениваться информацией и идеями, и тем самым внести вклад в конкретные политические результаты. Так, например, размещая в сети информацию, можно повысить эффективность использования образовательных и учебных программ; обмен информацией в области здравоохранения может улучшить использование ресурсов стационарной медицинской помощи;
- повышение экономической эффективности. Электронное правительство будет способствовать сокращению коррупции, большей открытости и доверию к власти. Учитывая достижения и влияние правительства, инициативы в области электронного правительства должны быть направлены на развитие информационного общества и электронной торговли. Государственное потребление ИКТ товаров и услуг, также могут поддержать местные отрасли ИКТ.
- повышение уровня доверия между правительством и гражданами. Построение доверия между правительствами и гражданами является основой надлежащего управления. ИКТ могут содействовать укреплению доверия путем предоставления гражданам возможности участия в политическом процессе. Создание открытого и подотчетного правительства позволит избежать коррупции.

Реализация электронного правительства

Одни из возможных путей построения эффективного электронного правительства связан с переходом к ориентированной на предоставление услуг модели городской информатизации. Такой проект должен обеспечить:

- механизм вовлечения информационных ресурсов в хозяйственный оборот;
- интеграцию и обеспечение взаимодействия информационных систем, их консолидация и унификацию;
- механизмы оценки эффективности расходования бюджетных средств на ИКТ.

Такой путь предполагает, помимо всего, обеспечение инвестиционной привлекательности процесса городской информатизации. Только реализация идей аутсорсинга может позволить выполнить программу в части привлечения инвестиционных средств для реализации проекта.

Кроме того, программа должна обеспечить конкурентную среду. В случае государственных структур, многие функции неотъемлемо присущи органам власти и не могут оказываться сторонними игроками рынка услуг. Однако, даже в случае монопольного характера государственных услуг, конкуренция возникает за счёт включения в цепочку «государственная услуга – потребитель» сторонних игроков, способных трансформировать затраты потребителя в удобную для него форму. Такая конкуренция лишает потенциального дохода непосредственного исполнителя услуги и, следовательно, снижает уровень коррупции.

Литература

1. Концепция системы городских порталов, утвержденная Постановлением Правительства Москвы от 14 июня 2005 г. №439-ПП;
2. The e-Government Imperative, OECD, 2003 г., ISBN 92-64-10117-9.