

Системы мониторинга и оценки электронного развития регионов

Мошкин Игорь Валерьевич

аспирант

Южный федеральный университет, Ростов-на-Дону, Россия

E-mail: imoshkin@yandex.ru

В современных условиях, под воздействием цифровых и сетевых экономических процессов, глобализации рынков возникает объективная потребность в сборе и оценке данных о степени электронного развития регионов – новое важное направление исследований. Проведение таких исследований весьма актуально, поскольку существует проблема выявления и оценки критериев эффективности распространившихся ИКТ (информационных и коммуникационных технологий). Большинство исследователей выделяют в качестве главного критерия стабильный экономический рост. Однако, нужны критерии, способные отражать будущий экономический эффект. Они, безусловно, должны основываться на мониторинге социально-экономической политики государства.

Для отслеживания состояния и динамики различных предметных областей применяются индексы, рейтинги и т.д. Как правило, в повседневной жизни общество обращает внимание на такие важные для его благополучия переменные, как: цены, заработные платы и пенсии, реже на индексы фондовых бирж. В настоящее время многие исследовательские организации осуществляют необходимые расчеты. Тем не менее полная картина влияния ИКТ на общество и экономику региона пока отсутствует.

Концептуально задача расчета показателей ИКТ в различных регионах оформилась в конце XX века. К этому времени был накоплен практический опыт измерения отдельных факторов, влияющих на развитие информационного общества. Следует отметить, что преимущественно оценка складывалась из показателей среднестатистического распространения средств коммуникации. От эффективности применения систем мониторинга зависит роль социально-экономических программ развития. Ввиду трудоемкости и сложности реализации подобных проектов, они проводятся при поддержке международных благотворительных фондов. Сложность заключается в определении, какие именно необходимы данные для получения объективной оценки. В настоящее время как международными, так и отечественными исследовательскими институтами ведется активная работа по созданию и модернизации систем индикаторов, рейтингов и классификаций информационного общества. Причем наблюдается тенденция к использованию систем, обеспечивающих возможность сравнительного анализа конкурентных позиций стран на основе рейтинговых методик агрегированных индексов.

Обычно при формировании рейтингов в области ИКТ выделяется три основные комплексные системы индикаторов: индикатор технологической оснащенности, прозрачности коммуникаций и индекс информационного общества. Однако, в настоящее время разработано существенное количество подходов к построению систем мониторинга, индексов и рейтингов на разной методологической основе. Считается, что система индикаторов, измеряющих различные факторы ИКТ, должна быть инвариантна по отношению к оцениваемым объектам и условиям проведения оценок. Только совместное выполнение этих требований образует систему, способную работать в любом масштабе, предоставляя специалистам количественные характеристики развития информационного общества, которые, в свою очередь, позволят объективно оценивать и сопоставлять текущее состояние любого региона мира, начиная от самых развитых и до наиболее отсталых. Следовательно, при прочих равных условиях в исследовании процессов сетевого общества целесообразно использовать международно признанные методологии системы мониторинга и приводить тот индекс (рейтинг), который включает возможность межстранового и межрегионального сравнения.

Таким образом, методология мониторинга готовности (электронного развития) к информационному обществу, которая имела бы универсальные показатели для всех

регионов, пока находиться в стадии первоначального накопления данных, дискуссий среди специалистов.

Информационные факторы в методологиях цифрового развития общества, которые определяют в большой степени темп и уровень этого развития позволяют выявить проблемы и определить круг мер. Цель – самодостаточное развитие региона и полноценное участие в процессах информационно-связанного мира, выходит на первый план. Многофакторная природа мониторинга способна идентифицировать слабые области, препятствия для успешного развития информационного общества; создать благоприятные условия для эффективного использования ИКТ в различных сферах деятельности.

Основываясь на принципах универсальности, доступности, совместимости, с этих позиций нами был проведен сравнительный анализ структур индексов, индикаторов и в целом методологий оценки электронной готовности к информационному обществу. Особенно обращает на себя внимание проблема получения достоверных данных. Коммерческие организации не заинтересованы раскрывать свои операционные сведения, поскольку они могут быть использованы против них конкурентами. Трудности возникают также и с определением сопоставимых методов измерения трафика и проблемами двойного подсчета объемов информации, передаваемой по каналам связи провайдеров. Следует учитывать, что разные национальные системы статистики могут использовать различные концепции и методологические подходы при сборе данных и их анализе.

Проведенный анализ показал, в частности, что, поскольку системы индикаторов разрабатываются различными международными институтами, возникают проблемы координации, сопоставимости всех частных показателей и объективности результатов расчета; контроль за развитием информационного общества не должен ограничиваться только индикаторами доступа к инфраструктуре и использования ИКТ. Таким образом, сложившаяся ситуация требует создания своеобразного координационного центра, посредством которого международные организации могли бы обмениваться окончательными данными для предотвращения расхождений при статистическом анализе. Неравенство в уровне социально-экономического развития регионов частично обуславливается предшествующими историческими этапами развития и проявляется в подходах к оценке их потенциала.

Литература

1. Готовность к сетевому миру: Путеводитель для развивающихся стран. 2005. Электронный ресурс. - <http://cyber.law.harvard.edu/readinessguide/GuideRussian.pdf>.
2. Информатика как наука об информации, информационный, документальный, технологический, экономический, социальный и организационный аспекты / Под ред. Р.С. Гиляревского. – М., 2006. С. 449-456.
3. Готовность России к информационному обществу. Оценка ключевых направлений и факторов электронного развития. Аналитический доклад / Под ред. С.Б. Шапошника. М.: Институт развития информационного общества, 2004.
4. Колин К.К. Россия и мир на пути к информационному обществу // Открытое образование, № 4 (57), 2006. – С. 89-96.
5. Штрик А.А. Информационное общество и новая экономика / А.А. Штрик // Совершенствование государственного управления на основе его реорганизации и информатизации. Мировой опыт. М., 2002. С. 122.
6. Чугунов А.В. Российская интернет-аудитория в зеркале социологии. - СПб.: Изд-во С.-Петербур. ун-та, 2006. С. 32 - 42.