

Исследование профессионального мышления как важной составляющей профессионализма специалистов (на примере изучения специалистов нефтегазодобывающей отрасли)

Кабак Алеся Витальевна

студентка

Сургутский государственный университет, Сургут, Россия

E-mail: hytryi.lis@gmail.com

Основной проблемой изучения выступает поиск средств диагностики и развития профессионального мышления специалистов такой ответственной общественной практики, как нефтегазодобывающая (НГД) отрасль. Проблема конкретизируется на примере изучения психологических затруднений специалистов при осуществлении ими операций сравнения в общепсихологических и профессионально релевантных тестах.

История изучения профессионального мышления неразрывно связана с динамикой требований общества к качеству специалистов в ведущих отраслях общественной практики. Если в начале XX века человек имел статус специалиста, реализуя функцию исполнителя, то в современной общественной практике все более возрастает значение таких качеств специалиста как креативность, инициативность, готовность брать на себя ответственность, способность к координации взаимодействий с партнерами. Тот, кто отвечает этим требованиям, может быть обозначен как профессионал, отвечающий высоким мировым стандартам.

Выявление особенностей профессионального мышления связано с деятельностью служб работы с персоналом, реализующих современные подходы к аттестации кадров. Анализ показывает, что можно выделить следующие подходы: тестирование, 1) основанное на общепсихологических тестах, направленных на квалификацию качества мышления; 2) основанное на профессиональных тестах, близких к непосредственной деятельности работника. Актуальной является проблема оптимизации методик по аттестации кадров для конкретных специальностей, прежде всего поиска оптимальных средств квалификации разных аспектов их мышления.

Наше исследование охватило выборку 56 человек – специалистов в области НГД отрасли. Его цель состояла в выявлении своеобразия затруднений участников эксперимента в решении стандартных тестов на решение логических задач, оформление направлений поддержки процесса развития логических оснований мышления, которые находят свое выражение в качестве решения профессиональных задач. Исследование состояло из двух частей, в каждой части приняли участи 28 человек.

В рамках нашего исследования в качестве психологического теста для диагностики мышления применялся тест Амтхауэра, предполагающий актуализацию таких логических операций как: сравнение, анализ, синтез, обобщение, абстракция, конкретизация, классификация. В качестве профессиональных тестов применялись тесты на сопоставление должностных обязанностей подразделений в аварийных ситуациях. Остановимся на анализе изучения способов сравнения.

Результаты показали, что в исследуемой выборке специалистов одними из наиболее трудных являются задачи на сравнение. Для детализации того, какие операции оказываются не сформированными, применялся дополнительный тест, содержащий наиболее трудные задачи на сравнения. Тест создан на основе задач Н.А Подгорецкой (Подгорецкая, 1980) . В содержание этого теста были включены задачи на сравнение множеств, представляющих собой взаимно-дополняющие и взаимно-исключающие классы. Примеры таких задач: «Чего в мире больше: не конфет или не леденцов?», «В геометрии больше не-ромбов или не-прямоугольников?», «Чего в природе существует больше: не деревьев или не растительности?».

После диагностики были проведены пробные обучающие занятия. Гипотеза состояла в том, что основанием ошибок является несформированность умственных операции по моделированию отношений между множествами. Для становления умственных действий использовались приемы, известные в теории поэтапного формирования. В частности необходимым моментом, для ориентировки испытуемых в системе условий задач на сравнение, оказалась схематизация отношений между множествами, т.е. использование круговых схем, известных как круги Эйлера, где было наглядно видно соотношение между множествами. В курсе обучающих занятий оказалось достаточным введение нескольких иллюстраций, для того, чтобы общий принцип был освоен. Однако в контрольной серии было выявлено, что усложнение задач на сравнение снова приводит к ошибкам. Так как применение схем не стало автоматизированным умственным навыком. Для его формирования, по-видимому, необходимы дополнительные занятия. Однако у взрослых испытуемых при решении искусственных задач быстро истощается мотивация, и необходимо использовать задачи, близкие к их профессиональной практике.

В качестве профессионально ориентированных тестов нами были использованы тесты «Авария 1», «Авария 2», предполагающих сравнение содержания должностных обязанностей в кризисных производственных ситуациях. Они предполагали осуществление не только логически корректных сравнений, но сравнений с позиции заинтересованных участников производственных ситуаций. В тестировании участвовали те же 28 человек. Результаты тестирования показали, что в ходе решения задач такого рода логическая ориентировка в задаче совмещается с ориентировкой в системе руководства-подчинения. Здесь к логическим ошибкам добавляются ошибки дезориентации в горизонтальных и вертикальных связях отношений с партнерами и администрацией среднего и высшего звена. Это ошибки, предопределяемые низким уровнем рефлексии содержания и форм взаимодействия. Для их преодоления необходимы специализированные развивающие занятия, которые включали бы задачи на развитие рефлексии. Предположение об этом было проверено, на основе применения одной из рефлексивных задач, так же предложенной Н.А. Подгорецкой для диагностики мышления взрослых. Выяснилось, что контингент испытуемых с высоким уровнем ошибок в профессионально ориентированных задачах на сравнение обязанностей имеет низкие результаты решения данной рефлексивной задачи.

Выводы. При оценке персонала в такой общественно значимой отрасли как НГД важно использовать сочетание психологических тестов с профессиональными. При разработке приемов оказания поддержки в развитии конкретных способов мышления, в частности сравнения, важно учитывать связь логических ошибок с ошибками, вызванными неадекватной рефлексией взаимодействий участников производственных ситуаций.