

Психологические особенности профессионально важных качеств врачей¹

Ананьина Ольга Станиславовна²

студентка

Российский государственный профессионально-педагогический университет,

Екатеринбург, Россия

E-mail: olya_home@el.ru

Введение

В системе врачебного труда особое значение имеют данные о структуре профессионально важных качеств его субъекта, формирующихся в процессе трудовой деятельности, «специфика которой порождает профессиональную специфику личности». Врачебная деятельность относится к сложным видам труда, требующего от субъекта разносторонней образованности, непрерывности процесса профессионализации, выполнения различных структурированных видов деятельности, операций и манипуляций, предъявляющих к субъекту специфические требования.

Один из наиболее значимых вопросов, с необходимостью решения которого постоянно сталкиваются руководство предприятий и организаций, - это отбор персонала. Вместе с мероприятиями по профессиональному обучению, обеспечению стимулирования, созданию условий развития профессионального опыта отбор призван обеспечить достижение целей организации и ее эффективное функционирование. Отбор проводится путем оценки кандидатов и выбора наиболее подходящих для выполнения конкретной работы. Решение при выборе работы зависит от тех критериев, которые лежат в основе оценки: например, образование, уровень профессиональных навыков, опыт работы, индивидуально-личностные особенности (ИЛО).

В психологии труда накоплен большой опыт выявления ИЛО, обуславливающих успешность профессиональной деятельности. «Золотое правило» психологии труда, по Е. А. Климову, гласит, что труд эффективен, если ИЛО субъекта соответствует требованиям предъявляемым к ним самой профессией как системой функций. Совокупность ИЛО человека, определяющая эффективную реализацию трудовых функций, обозначается понятием «профессионально важные качества» (ПВК). Вопрос о развитии ПВК и формировании подсистем ПВК является одним из узловых в проблематике системогенеза деятельности.

Под ПВК будем понимать индивидуальные качества субъекта деятельности, влияющие на эффективность ее освоения.

В связи с этим возникает необходимость изучения профессионально важных качеств врачей.

Методы

Основываясь на подходы к выделению ПВК (В. А. Бодров, Е. А. Климов, В. Д. Шадриков и др.), мы провели анализ профессионально важных качеств врачей с помощью следующих методик: Лист Липмана (в адаптации Л. А. Ясюковой); Методика исследования волевого самоконтроля личности (ВСК); «Шкала контроля за действием» Ю. Куля, методика НИП.

Результаты

В результате проведенного исследования мы пришли к следующим выводам:

¹ Тезисы основаны на материалах исследований бакалаврского выпускного диплома автора.

² Автор выражает признательность доценту, кандидату псих. наук Рудей О. А. за помощь в подготовке тезисов.

1. При проведении экспертной оценки ПВК врача экспертами были отмечены следующие качества: «Способность к быстрдействию в условиях дефицита времени», «Аргументированность критического анализа», «Способность схватить суть основных взаимосвязей, присущих проблеме» «Умение выбирать из большого объема информации ту, которая необходима для решения данной задачи», «Уравновешенность, самообладание при конфликтах», «Способность объективно оценивать свои достижения, силы, возможности», «Способность к волевой мобилизации», «Высокий самоконтроль эмоций и поведения», «Умение давать четкие, ясные формулировки при сжатом изложении мысли», «Умение доходчиво довести до слушателя свои мысли», «Умение быстро найти нужный тон, целесообразную форму общения с пациентом», «Способность к быстрому установлению контактов с людьми», «Способность располагать к себе людей, вызывать у них доверие»;
2. В результате проведения описательной и сравнительной статистики ПВК врачей со стажем работы менее 10 лет и врачей со стажем работы более 10 лет, подтвердилась выдвинутая нами гипотеза о различии особенностей ПВК у групп врачей с различным стажем работы;
3. Корреляционный анализ показал, что выделенные группы врачей имеют различную структуру ПВК: у группы врачей со стажем работы менее 10 лет она представляет цепочку взаимосвязанных качеств; у группы врачей со стажем более 10 лет такие взаимосвязи между профессиональными качествами полностью отсутствуют;
4. При выделении общей структуры ПВК врача получилось, что исследуемые качества («высокий самоконтроль эмоций и поведения», «способность объективно оценивать свои достижения, силы, возможности», «способность к быстрдействию в условиях дефицита времени») представляют собой взаимосвязанную систему качеств, необходимых при выполнении врачебной деятельности; «уравновешенность и самообладание» не входят данную систему ПВК врача.

Литература

1. Введение в специальность /Под ред. И. А. Сыченикова. – М.: Медицина, 1980.
2. Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учебное пособие для студентов вузов. – М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003.
3. Климов Е. А. Путь в профессию. – Л., 1974.
4. Клищевская М. В., Солнцева Г. Н. Профессионально-важные качества как необходимые и достаточные условия прогнозирования успешности деятельности //Вестник московского университета. Серия 14. Психология. – 1999. - №4. – С. 61-66.
5. Макаренко Н. В. и др. Основы профессионального психофизиологического отбора. – Киев, 1987.
6. Моделирование деятельности специалиста на основе комплексного исследования /Под ред. А. А. Крылова. Л.: ЛГУ, 1983.
7. Практикум по дифференциальной психодиагностике профессиональной пригодности. Учеб. пособие/Под общ. ред. В. А. Бодрова. – М.: ПЕР СЭ, 2003.
8. Психологический словарь /Под ред. В. П. Зинченко, Б. Г. Мещерякова. – М., 1996.
9. Сборник нормативных документов по работе с кадрами и оплате труда в учреждениях здравоохранения. – М.: АГАР, 1996.
10. Шадриков В. Д. Психология деятельности и способности человека. Учеб. Пособие. – М.: Издательская корпорация «Логос», 1996.

11. Ясько Б. А. Экспертный анализ профессионально важных качеств врача//Психологический журнал. – 2004. – том 25, №3. – С. 71 – 81.