

Секция «7. Развитие управленческого потенциала в инновационной экономике»

**АНАЛИЗ ЗАРУБЕЖНОГО И РОССИЙСКОГО ОПЫТА В
ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ПИТАНИЯ СТУДЕНТОВ**

Егоян Ольга Геворговна

Студент

*Финансовый университет при Правительстве РФ, финансово-экономический,
Москва, Россия*

E-mail: olga.egojan@gmail.com

Научный руководитель

доцент Азарова Светлана Петровна

Значение питания жизнедеятельности человека отражает выражение Г. Гейне «Человек есть то, что он ест», тем самым, подчеркивая исключительную роль питания в формировании и тела, и поведения человека. Характер питания оказывает влияние на рост, физическое и нервно-психическое развитие человека, особенно в детском и подростковом возрасте.

Среди проблем, стоящих перед Россией, самой важной в настоящий момент является демографическая проблема. Здоровье подростков - будущее России, так как образ жизни подростка, в дальнейшем определяет его способность жить полноценной жизнью и тем самым поправить демографическую ситуацию в стране. Одним из способов организации правильного питания подрастающего поколения является предоставление социального питания студентов.

Социальное питание – питание, предоставляемое отдельным категориям граждан в целях обеспечения их социальных гарантий в соответствии с действующим законодательством[1]. Уполномоченным федеральным (или региональным) органом власти или работодателем устанавливаются принципы организации питания отдельных групп населения, для этих целей выделяются бюджетные средства, осваиваемые через конкурсы или тендеры.

Существует шесть основных направлений социального питания, однако в данном контексте будет затронуто одно из наиболее распространенных направлений – питание учащихся высших учебных заведений.

Следует подчеркнуть, что, согласно установленным нормам законодательства, деятельность в сфере социального питания имеет целый ряд ограничений. Прежде всего, по определению, социальное питание имеет низкую доходность. Повысить ее за счет увеличения объема производства практически нереально. По оценкам экспертов[2], для получения минимальной прибыли необходимо обслуживать от 25000 человек в день, что само по себе требует громоздкой инфраструктуры компании. Оптимизация здесь возможна только до определенных пределов. Наличие удаленных точек и сложная логистика также не способствуют повышению рентабельности. Список проблем продолжают традиционно низкий уровень квалификации и санитарно-технологическая культура персонала; сезонность предоставления услуг питания.

Кроме того, для конструктивного решения данной проблемы необходимо учитывать интересы студентов как потребителей услуги, интересы ВУЗа как стороны, предостав-

ляющей площадку для организации питания студентов. Но самое главное – необходимо построить этот процесс в соответствии с идеями формирования здорового образа жизни и воспитания привычек правильного питания. И, наконец, нужно учитывать интересы фирмы, непосредственно предоставляющей услуги по организации питания в учебных заведениях. Ни для кого не секрет, что прийти к консенсусу, имея столько сторон с разными точками зрения на происходящее очень сложно. Именно с этой целью был разработан проект «Развитие общественного питания в Финансовом университете».

Для того, чтобы исследовать проблему организации социального питания студентов более тщательно, был проведен анализ зарубежного опыта таких стран, как США, Испания, Франция и Чехия, а также изучены основные аспекты организации социального питания студентов в Финансовом Университете при Правительстве РФ на примере столовой, расположенной на территории М.Златоустинский пер, д.7, стр.1.

В процессе исследования поднимались следующие вопросы:

1. Соответствует ли организация питания в столовых ФУ всем правилам и установленным нормам?
2. Насколько реальный ассортимент блюд сопоставим с тем, что указан в нормативных документах?
3. Какие виды питания предоставляются (Комплексное питание или свободный выбор блюд)
4. Кратность питания (сколько раз в день питаются студенты, насколько удобен для них график работы столовых, буфетов, кафе)
5. Стоимость питания (отношение средних затрат на пищу в месяц к величине МРОТ в каждой из исследуемых стран)
6. Насколько эффективно организовано обслуживание: количество касс, соизмеримость количества студентов с количеством мест в зале столовой.
7. Имеется ли возможность питаться диетическими продуктами, если у студента какое-нибудь заболевание и т.д.
8. Где и как питаются преподаватели и сотрудники
9. К кому можно обратиться с жалобами на питание?

Процесс питания студентов может осуществляться непосредственно на территории студенческого городка или даже университета, однако сегодня очень часто учебные заведения используют для этих целей городские площадки. Скажем, в Париже, есть сеть специальных кафетериев для питания студентов и преподавателей. Все они находятся в ведении одной компании, которая компенсирует низкие цены в своих заведениях щедрыми субсидиями от государства[3].

Такие государства, такие как Польша, Франция и Германия не оплачивают питание полностью, однако создают льготные условия для фирм, занимающихся организацией питания студентов. Так, в этих странах многие годы действует развитая сеть студенческих столовых, в которых с удовольствием питаются не только учащиеся, но и их преподаватели. Цены в таких заведениях радуют своим низким показателем, а качество продуктов от этого не становится хуже. Казалось бы, «бесплатный сыр бывает только в мышеловке», но в данном случае свою социальную роль играет государство. Отлично осознавая важность обеспечения студентов и преподавателей возможностью питаться правильно и сравнительно недорого, государство, как правило, ежегодно тратит на это внушительную сумму.

Скажем, в Чехии[4], в большинстве случаев питание для учащихся бесплатное. Государство, взаимодействуя с учебными заведениями, обеспечивает студентов всем необходимым, тем самым позволяя им сосредоточиться лишь на учебе.

В России не менее, чем в Европе, озабочены проблемами организации оптимального питания студентов, т.к. согласно результатам исследования[5] существует прочная взаимосвязь между питанием, умственной работоспособностью и особенностями образа жизни. Недавние исследования английских ученых подтвердили[6], что нарушение правил здорового питания негативно влияет на показатели работоспособности, повышает вероятность вредных привычек. Низкая культура питания, недостаточная информированность молодежи в вопросах здорового питания обуславливают необходимость проведения соответствующей санитарно-просветительной и пропагандистской работы.

В учебных заведениях России практикуется как бесплатное питание студентов (чаще всего для тех, кто обучается на бюджетной основе), так и питание на платной основе, когда на базе университетов действует фирма, предоставляющая данные услуги. Большим прорывом в проблеме регулирования деятельности предприятий, обеспечивающих социальное питание, стало принятие в ноябре 2012 года законопроекта «О социальном питании в г. Москве».[7] Четко и грамотно прописанные права и обязанности, как исполнителя, так и заказчика серьезно упрощают процесс регулирования данного вида деятельности.

В таблице 1 представлен SWOT-анализ... столовой Финансового Университета, а также предложены идеи усовершенствования самого процесса предоставления услуг питания студентам. В частности, было предложено увеличить ленту раскладки и добавить еще одну кассу. Это поможет значительно уменьшить очереди, улучшая тем самым работу столовой в целом.

SWOT-анализ столовой Финансового Университета при Правительстве РФ

Сильные стороны Strengths

Слабые стороны Weaknesses

- приемлемые цены
- удобное месторасположения для студентов
- хороший уровень обслуживания
- малая вместимость
- большие очереди
- часы работы
- качество и ассортимент продукции
- отсутствие обратной связи для студентов
- отсутствие выбора блюд для студентов с пищевыми аллергиями
- отсутствие молочной и кисломолочной продукции
- отсутствие свежих овощей и фруктов

Возможности Opportunities

Угрозы Threats

- усовершенствование качества продукции
- расширение ассортимента
- изменение времени работы для удобства студентов

- увеличение количества касс для повышения пропускной способности и уменьшения очередей

- переход на безналичный расчет
- подбор более квалифицированного персонала
- повышение цен
- снижение общего уровня покупательской способности
- угроза появления конкурентов малого бизнеса

По окончании исследования сделаны выводы:

1. Качественная организация питания студентов в наши дни – очень важная стратегическая задача, стоящая перед соответствующими органами всех стран. Ведь здоровые, полные сил, а потому умные и целеустремленные специалисты могут принести огромную пользу государству и обществу, поэтому средства на обеспечение качественного питания учащихся, выделяемые из бюджета, окупятся с лихвой.

2. Проведя тщательный анализ столовой ФУ по адресу: Малый Златоустинский пер. д.7, можно сделать вывод, что в общем и целом столовая соответствует заявленным нормам. Существующие нарекания по поводу отсутствия в ассортименте свежих фруктов и овощей легко исправить, передав данную идею на согласование с руководством университета и представителям компании, отвечающей за организацию питания в стенах Финансового Университета. Количество мест в столовой способно вместить в себя всех желающих принять пищу в рамках перерыва между занятиями. Санитарно-гигиенические условия (наличие раковин для мытья рук, сушильных аппаратов) также соответствуют заявленным требованиям.

[1] Законопроект о социальном питании в городе Москве от 29. 11. 2012 г

[2] Гекиева Д.И., Дзахмишева И.Ш. Исследование безопасности продуктов питания студенческой молодежи // Материалы V Международной студенческой электронной научной конференции

[3] <http://edu-france.ru/ru/noe-oneuro-o-n/y-n-o-mu-81.html> - Портал об образовании во Франции

[4] <http://iconsu.ru/pitanie-studentov.html> - портал о жизни в Чехии

[5] Гекиева Д.И., Дзахмишева И.Ш. Исследование безопасности продуктов питания студенческой молодежи // Материалы V Международной студенческой электронной научной конференции

[6] <http://englishscientists.ru/> - информационный портал об исследованиях британских ученых

[7] Законопроект о **социальном питании** в городе Москве от 29. 11. 2012 г