

Кейс финального этапа Универсиады по маркетингу 2024



Описание кейса



Экосистема от «Ингосстраха»

В 2022 году «Ингосстрах» представил свою Инго Экосистему

Инго Экосистема объединяет цифровые сервисы и страховые продукты «Ингосстраха» с нестраховыми цифровыми сервисами и продуктами от партнеров компании в сегментах Дом, Авто, Здоровье и Путешествия. На цифровых платформах Инго Экосистемы клиенты могут получить доступ к сервисам страхования, финансов и инвестиций, авто, медицины, красоты и здоровья а также других сфер, которые будут дополняться.

Выгода для клиентов: благодаря сервисам экосистемы клиенты могут сэкономить до **50%** при покупке полисов, получить повышенный кешбэк **до 10%** от суммы покупки и воспользоваться эксклюзивными и выгодными предложениями от партнеров экосистемы с выгодой **до 30%**.

Валюта: все элементы экосистемы связаны между собой программой лояльности и единой валютой – это **ингорубль.** Курс всегда выгодный: 1 ингорубль = 1 рубль.



Наш сайт: <u>https://ingo.ru/</u>

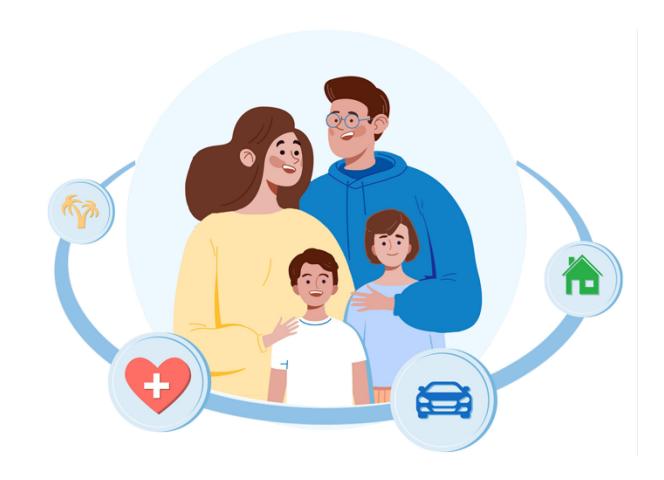




Что входит в Инго Экосистему?

На начало 2024 года доступны:

- Выгодная подписка Инго Плюс
- Банковские карты с повышенным кешбэком
- Сервис онлайн-рассрочки на полисы Ингосстраха
- Сервис Путешествия: покупка авиа, ж/д билетов и бронирование отелей
- Партнерские сервисы: Инго Дом, Инго Авто
- Маркетплейс Инго Маркет: все от товаров для дома до бытовой техники



Новые сервисы появятся в ближайшее время – следите за новостями!

Как начать пользоваться Инго Экосистемой



Чтобы стать пользователем экосистемы, нужно выполнить три простых шага:



Главный продукт Инго Экосистемы - подписка Инго Плюс

Подписка Инго Плюс

Лучшие партнёры, эксклюзивные сертификаты, повышенный кешбэк

- √ + 3% на остаток средств на карте Ингосстрах Бонус Premium
- ✓ Ежемесячная экономия от 926 до 23 397 ₽
- ✓ Эксклюзивные сертификаты: Золотое Яблоко, М.Видео и др.

30 дней за 1 ₽, далее 390 ₽/мес. Можно оплатить 30% Ингорублями

Попробовать за 1₽





Наши конкуренты:

1. Подписка MTC Premium: https://premium.mts.ru/

2. Подписка Ozon Premium: https://www.ozon.ru/premium/

3. Подписка Газпром Бонус: https://gazprombonus.ru/



Задача кейса и темплейт для решение

Задача кейса



- 1. Определите и распишите сегменты текущих пользователей подписки «Инго Плюс», аргументируя свое разделение;
- 2. Выберите один из выделенных вами в пункте 1 сегментов и представьте его в виде персоны;
- 3. Проведите сравнительный конкурентный анализ, построив карту позиционирования;
- 4. По матрице Э.Таубера предложите 3 варианта дополнения текущей подписки «Инго Плюс».







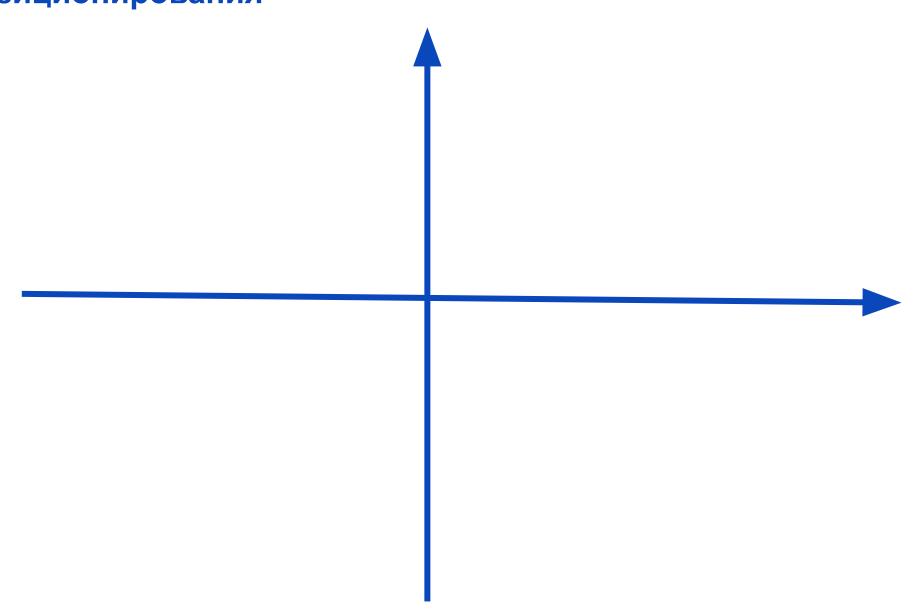










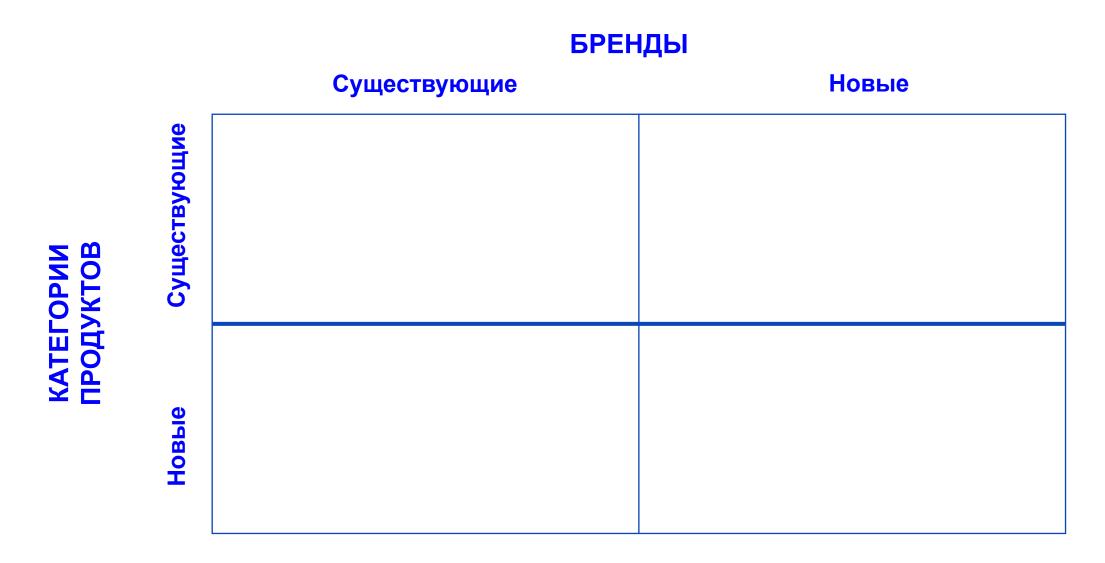








N.4: По матрице Э. Таубера предложите 3 варианта дополнения текущей подписки «Инго Плюс»





Удачи!